



Portal > Knowledgebase > Seqrite > client non si installa

client non si installa

s-mart orange - 2017-05-29 - in Seqrite

la possibile causa della mancata installazione del software può dipendere da alcuni fattori:

- presenza di alcuni servizi/file del sistema antivirus precedente (se ancora presenti il software antivirus non termina l'installazione)
- problemi di comunicazione tra PC client e PC dove risiede la console. In questo caso verificare se disabilitando eventuali firewall presenti sul client il PC termina l'installazione
- superamento dei PC gestibili dalla licenza, i nuovi client non terminano l'installazione se si è superato il numero di postazioni gestite dalla licenza
- servizio sul server bloccato, verificare se sul PC dove è installata la console il servizio "Agent Server" sia in esecuzione.

Per approfondimenti scaricare la Guida Amministratore dal seguente link:

http://www.seqrite.it/documenti/manuali/Guida_Ammministratore_Seqrite_EPS.pdf

Tags

client non si installa