



Portal > Knowledgebase > Quick Heal > Errore 1001 durante l'aggiornamento

Errore 1001 durante l'aggiornamento

s-mart orange - 2017-05-22 - in Quick Heal

Normalmente questo problema si verifica per via di una interruzione del download dei pacchetti di aggiornamento.

- I motivi possono essere vari:
- Connessione momentaneamente lenta
- Elevata latenza o disconnessione delle attività internet
- Connessione bloccata o limitata da Gateway o Firewall/Proxy

Possibili risoluzioni del problema:

1. Eseguire in un secondo momento l'update o attendere l'aggiornamento automatico
2. Provare a modificare i DNS con gli open DNS di google 8.8.8.8 e 8.8.4.4
3. Scaricare ed eseguire l'aggiornamento offline disponibili alla pagina <http://www.quickheal.com/update>
4. Se viene utilizzato un Proxy o un Firewall assicurarsi che i seguenti domini siano raggiungibili:

quickheal.co.in

quickheal.com

dlupdate.quickheal.com

download.quickheal.com

upnfiles.quickheal.com

totsec.quickheal.com

intsec.quickheal.com

avprot.quickheal.com

bitcast-b.bitgravity.com

e che le seguenti estensioni siano permesse da eventuali gateway o controlli perimetrali:

*.dat

*.bin