



Portal > Knowledgebase > Seqrite > Errore attivazione prodotto ID119

Errore attivazione prodotto ID119

s-mart orange - 2017-05-29 - in Seqrite

Di norma l'errore ID119 indica che il computer non riesce a comunicare con il server di attivazione di Seqrite, si deve verificare questi punti:

- se presente un firewall permetta le comunicazioni internet per il server
- se presente un proxy che questo sia stato configurato durante il processo di installazione
- che IE sia impostato come browser predefinito
- eliminare i file temporanei dell'utente e di windows
- provare a disabilitare dal client installato sul server la funzionalità Self Protection presente nel menù Impostazioni in alto sulla dashboard del software antivirus e quindi rieseguire l'attivazione.

Per approfondimenti scaricare la Guida Amministratore dal seguente link:

http://www.seqrite.it/documenti/manuali/Guida_Ammministratore_Seqrite_EPS.pdf

Tags

errore attivazione

ID119